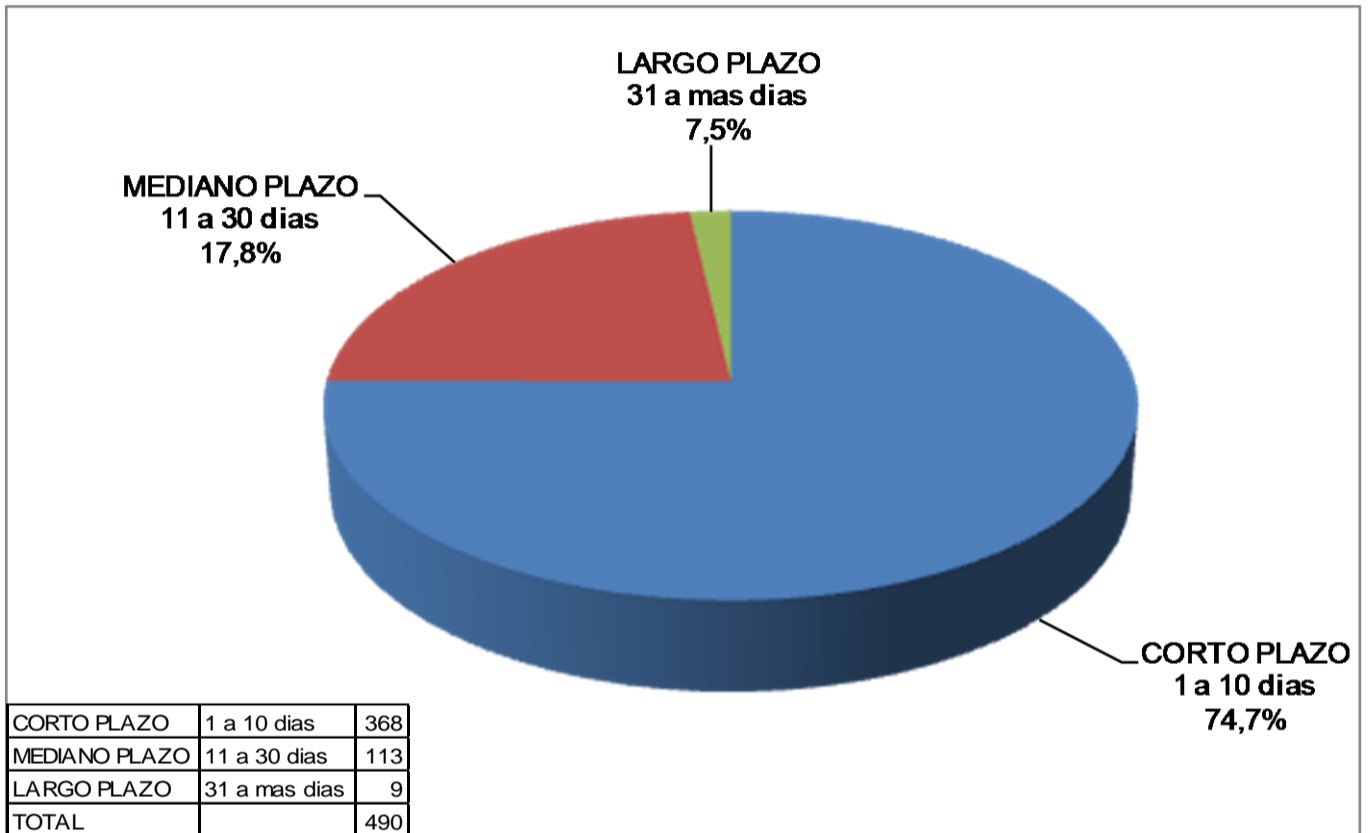


**ESTADISTICAS DE CONSULTAS, RECLAMOS Y/O SUGERENCIAS  
CORRESPONDIENTE AL  
MES DE SEPTIEMBRE DE 2009**

**1. DISTRIBUCION PORCENTUAL DEL TIEMPO DE RESPUESTA ASOCIADA A SOLUCION DE LO SOLICITADO, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**



**2. DISTRIBUCION PORCENTUAL DE SOLICITUDES, RECLAMOS Y SUGERENCIAS, POR UNIDADES VECINALES**

